

# Online Austausch zum aktuellen Stand des Referenzrahmens (Teil) Qualifizierung für haushaltsnahe Dienstleistungen und Hauswirtschaft

Was brauchen wir für die erfolgreiche Umsetzung der TQ Hauswirtschaft, damit wir Menschen, die älter als 25 Jahre alt sind, an den Berufsabschluss heranzuführen (können)?

# Gelingensfaktoren

- Wir brauchen überzeugte Akteure, die jede Chance nutzen weitere Akteure an einen Tisch zu bringen
- Wir brauchen noch weitere Ministerien, Bildungseinrichtungen, Unternehmen, zuständige Stellen, Agenturen für Arbeit, Jobcenter, Rentenversicherungsträger, um die Erkenntnis, dass Instrument Teilqualifizierung eine Möglichkeit darstellt, nicht nur zum Berufsabschluss zu qualifizieren, sondern auch gemeinsam Fachkräfte zu qualifizieren, weiter zu tragen

# Gelingensfaktoren – Konzeption: verständlich und transparent

- Wir brauchen eine Konzeption, die alle Akteure verstehen und die transparent ist
- Wir brauchen eine Konzeption, die praxisrelevant und nicht zu stark curricular, also am ARP orientiert ist

# Gelingensfaktoren

## Informationen müssen alle erreichen

- Wir brauchen motivierte TQ Akteure, die jede Chance nutzen, andere über die Vorteile der TQ zu informieren und aufzuklären:
- Es geht nämlich nicht um junge Menschen, sondern eher um ältere, die auf ihrem bisherigen Lebensweg nicht die idealen Bedingungen hatten, um zu einem Berufsabschluss zu kommen oder sich sonst zu qualifizieren

# Gelingensfaktoren

## Organisation und ehrliche Kooperation

- Wir koordinieren und kooperieren und brauchen die Flexibilität, um auch für wenige Teilnehmende TQs durchführen zu können und keine Absagen mangels Teilnehmer verkünden müssen
- Vor dem Start, ist es sinnvoll, dass die beteiligten Akteure an einem Tisch sitzen: Bildungsträger, Agentur für Arbeit/Jobcenter und die zuständige Stelle
- Wir brauchen Abstimmungsschleifen, damit alle Akteure motiviert und offen am Thema TQ arbeiten: Dabei sollen zu viele langwierige Abstimmungsschleifen vermieden werden

# Gelingensfaktoren Fruchtbare Akquise

- Wir brauchen noch weitere Ministerien, Bildungseinrichtungen, Unternehmen, zuständige Stellen, Agenturen für Arbeit, Jobcenter, Rentenversicherungsträger, um die Erkenntnis, dass Instrument Teilqualifizierung eine Möglichkeit darstellt, nicht nur zum Berufsabschluss zu qualifizieren, sondern auch gemeinsam Fachkräfte zu qualifizieren, weiter zu tragen
- Wir brauchen überzeugte Akteure, die jede Chance nutzen weitere Akteure an einen Tisch zu bringen

# Gelingensfaktoren - Beratung

- Es müssen Bildungseinrichtungen und zuständige Stellen in gleichem Maße beraten:
- Wen? Die Teilnehmenden, andere zuständige Stellen, Vermittlungsfachkräfte, Unternehmen, jeden, der Fragen stellt

# Gelingensfaktoren: Eignung und Kompetenzfeststellung

- Wir müssen offen anerkennen, dass wir mit einem Beratungsgespräch und einer Sichtung von Unterlagen einschätzen können, ob jemand für eine TQ geeignet ist
- Geht es um eine Einstufung brauchen wir Verfahren, die auch praktikabel sind und nicht durch komplexe Tests den Zugang zu einer TQ verwehren
- In der Eignungsfeststellung kann auch kognitive Fähigkeiten ein Kriterium sein: im Rahmen einer Vorschaltmaßnahme besteht die Möglichkeit diese festzustellen.

# Gelingensfaktoren – Kompetenzfeststellung am Ende der TQ

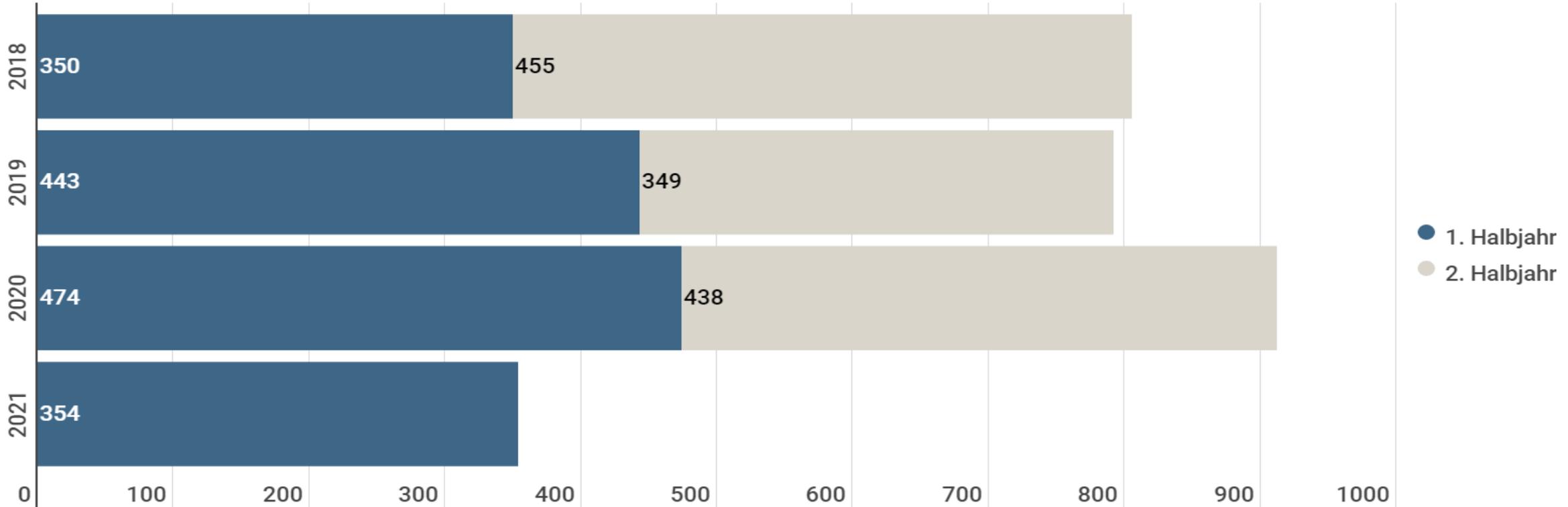
- Alle Akteure müssen zusammenarbeiten!! Auch bei der Kompetenzfeststellung müssen am besten alle Akteure auf dem Zertifikat sichtbar sein: „Den Kompetenzfeststellungen ein Gesicht und mehr Gewicht geben

# Gelingensfaktoren – Durchführung

- Wir brauchen Teilnehmende, deren Finanzierung im Vorfeld gesichert sein muss
- Wir brauchen motivierte und überzeugte Lernprozessbegleiter, Lerncoaches und Ausbilder
- Diese brauchen die erforderliche Zeit, um den TQ Teilnehmenden die notwendige Unterstützung zu geben.

# Umsetzung bundesweit

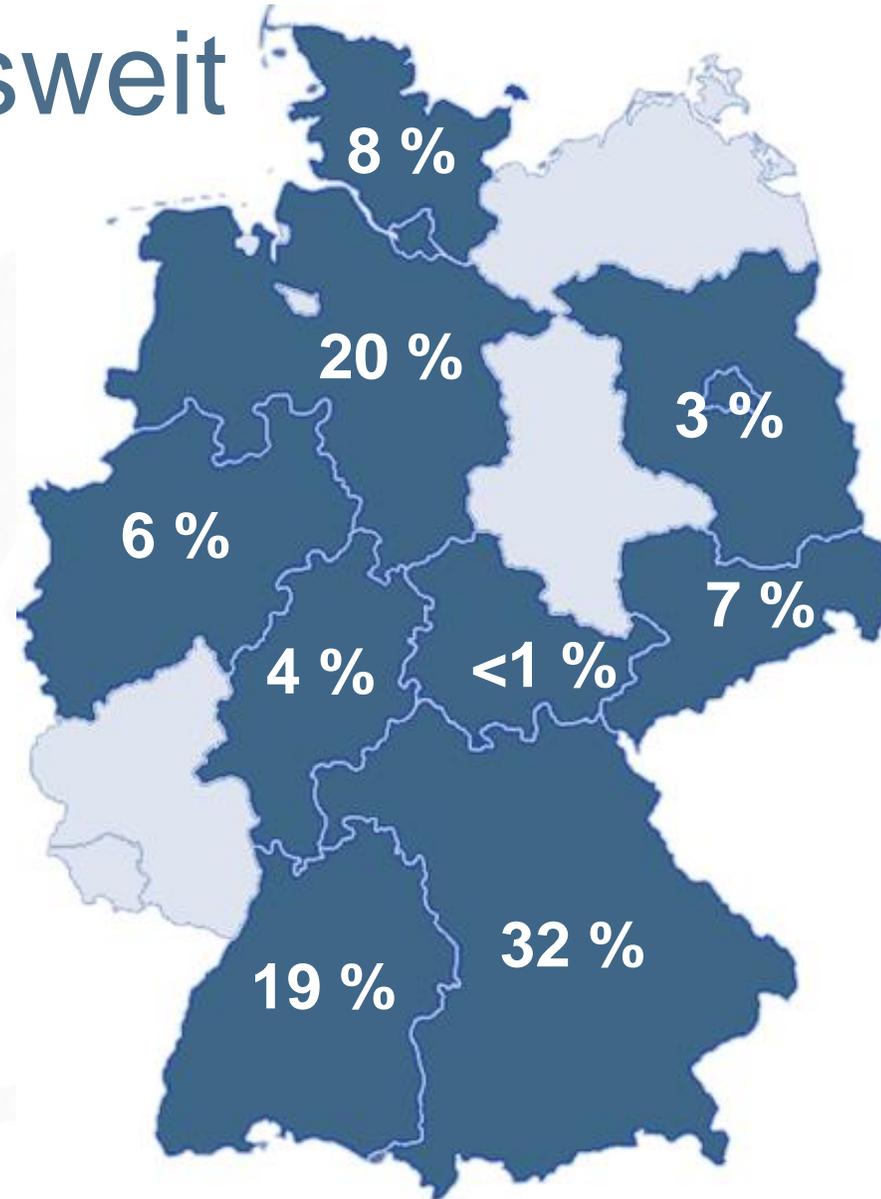
Vergleich 2018 / 2019 / 2020 / 1.HJ 2021 (Maßnahmenende bis 30.06.2021)



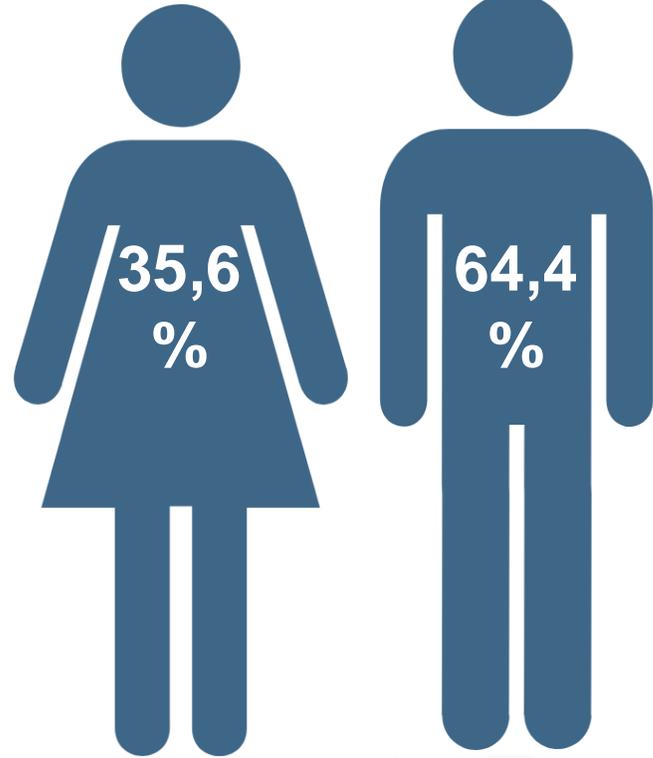
# Umsetzung bundesweit

Vom 01.01.2019 bis 30.06.2021

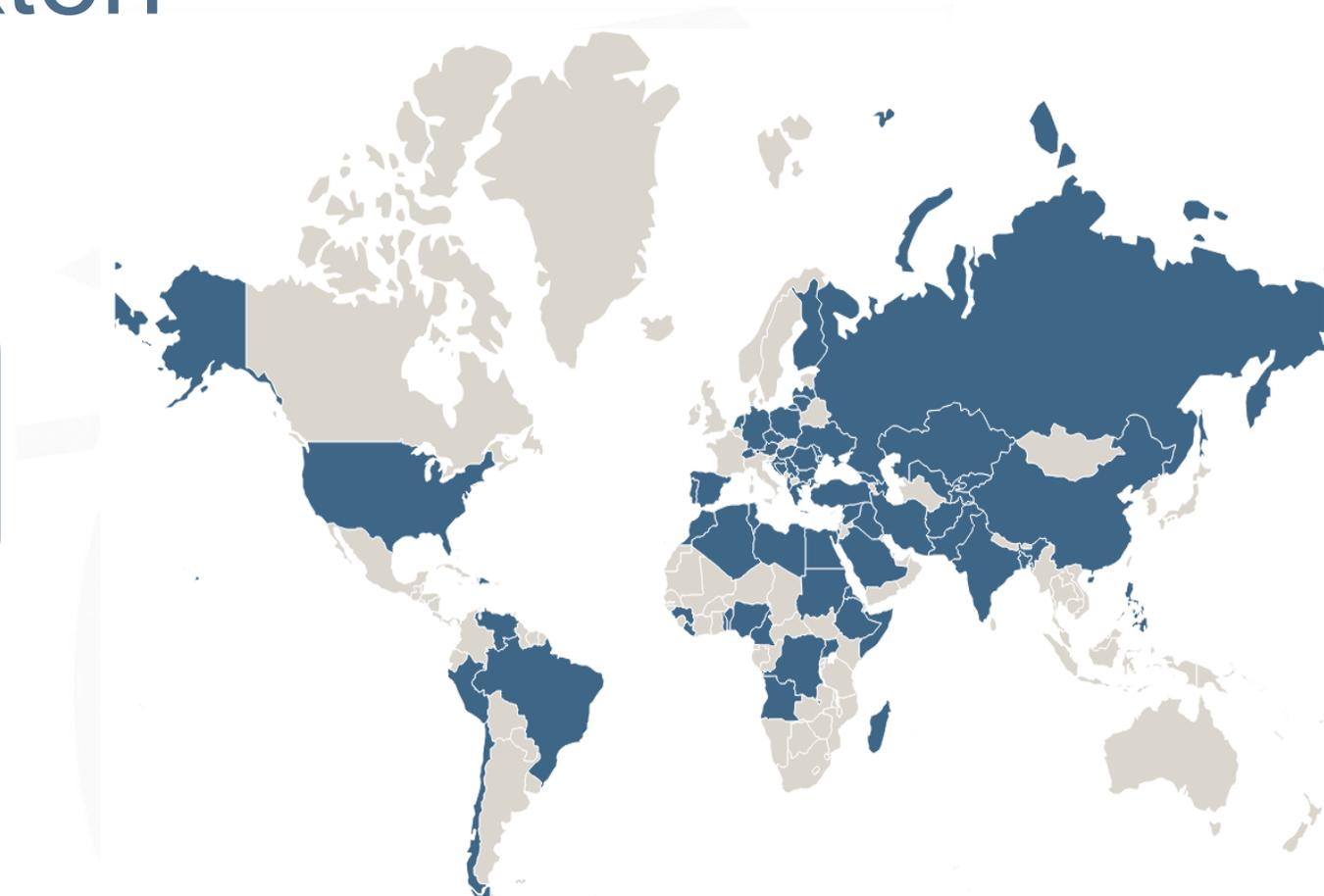
**TOP 3:**  
**Bayern**  
**Niedersachsen**  
**Baden-Württemberg**



# Teilnehmerfakten



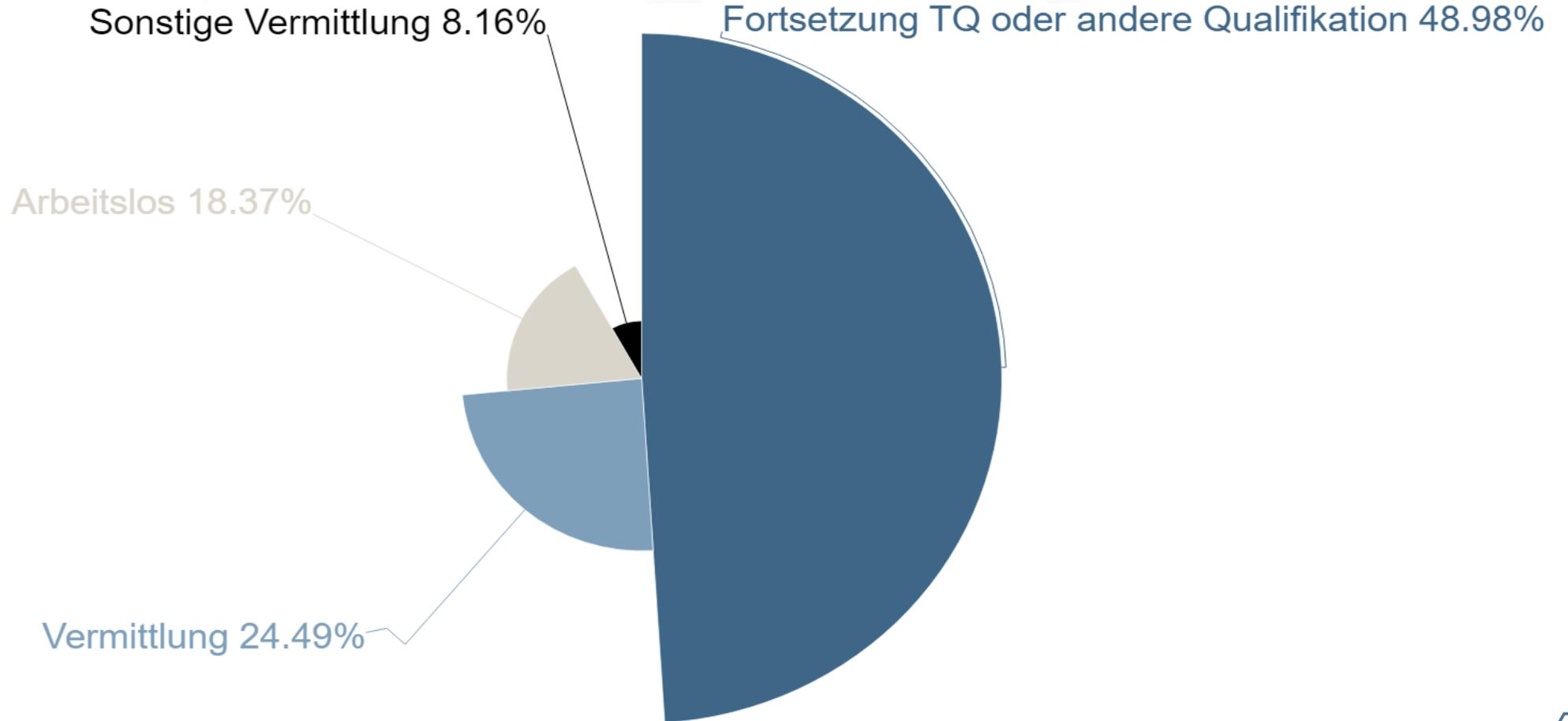
Ø 41 Jahre alt



aus über 69 Ländern  
(überwiegend Deutschland)

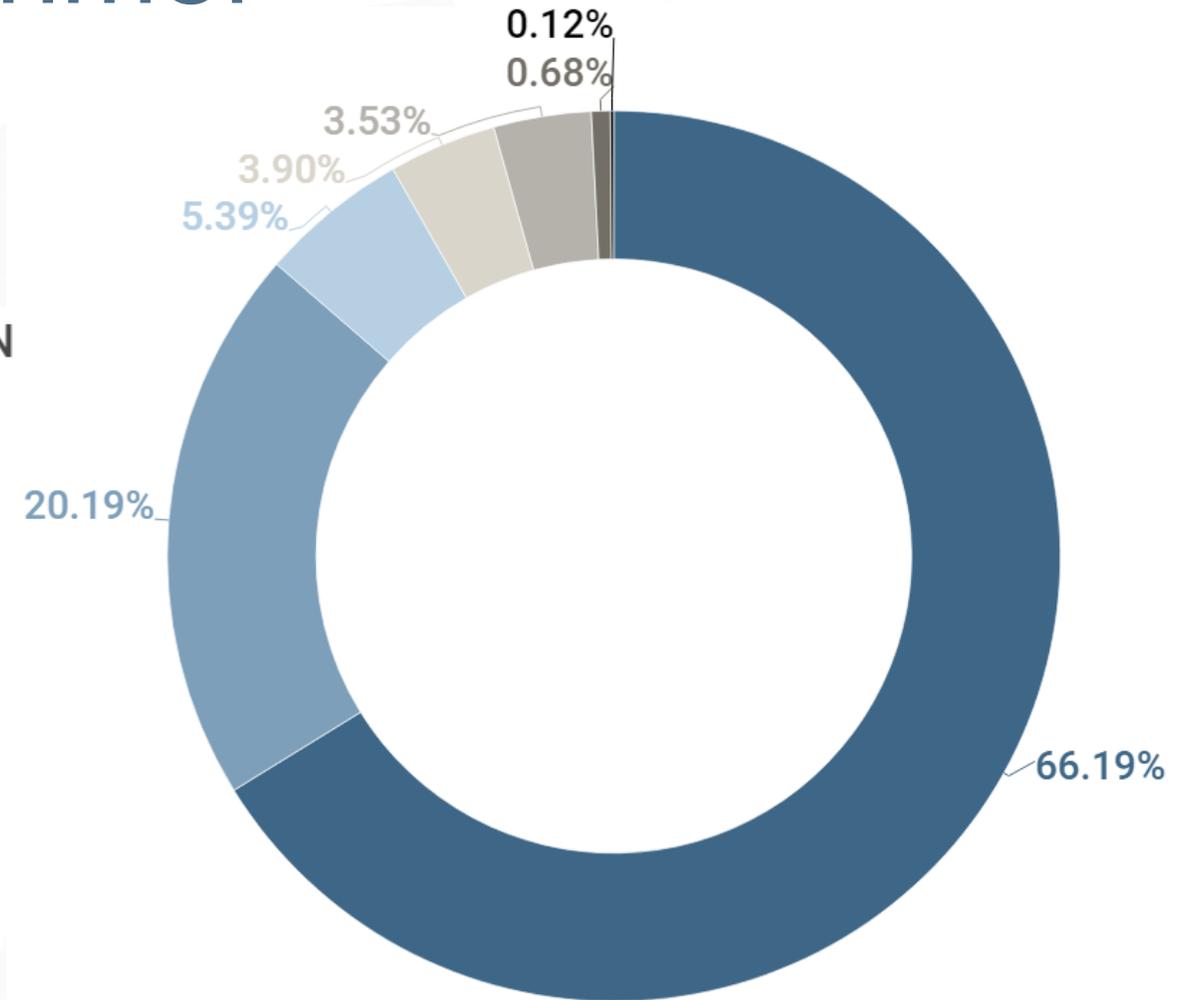
# Teilnehmer-Verbleib

direkt im Anschluss an TQ



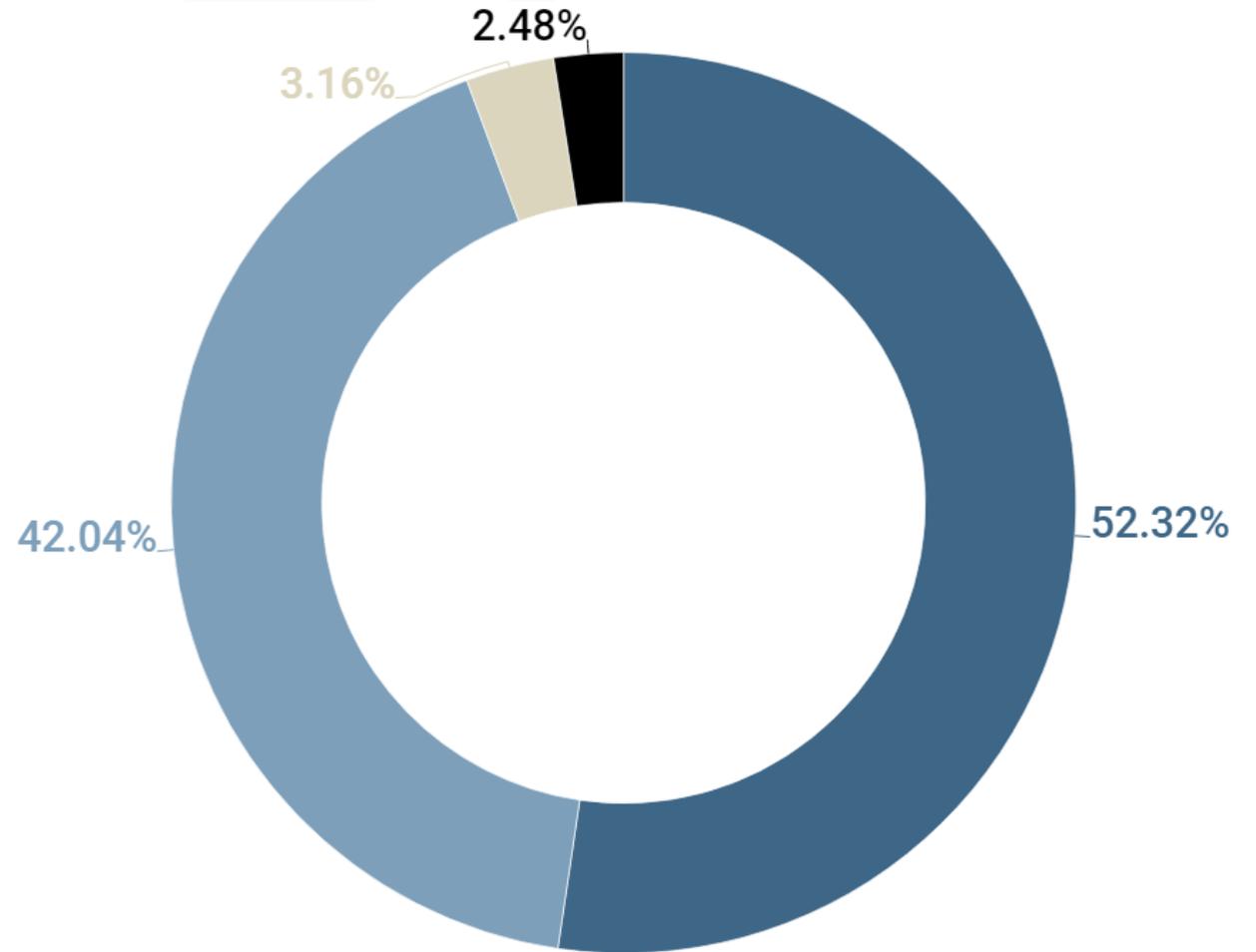
# Förderart der Teilnehmer

- Förderung der beruflichen Weiterbildung - 1069 TN
- QCG - 326 TN
- Sonstiges - 87 TN
- Vergabe - 63 TN
- Unbekannt - 57 TN
- Projekte
- Tranfergesellschaft - 2 TN



# Rechtskreis der Teilnehmer

- SGB III - 845 TN
- SGB II - 679
- Unbekannt - 51 TN
- Sonstige - 40 TN



- ✓ Konzeption
- ✓ Information
- ✓ Organisation

Produkt und  
Stakeholder

- Etablierung eines
- Teilqualifizierungsstandards

E  
T  
A  
P  
P

- ✓ Akquise
- ✓ Beratung
- ✓ Eignungsfeststellung

Zielgruppen

- für **A**n- und Ungelernte  
Erwachsene über 25

- ✓ Durchführung
- ✓ Kompetenzfeststellung
- ✓ Zertifikat

Erfolg

- unter **P**raxisrelevanten  
und
- **P**ädagogischen  
Anforderungen

# Geplante und laufende TQs

- FK für Lagerlogistik in BaWü: 04.11.21 und 17.01.22
- Hauswirtschafter in BaWü: 01.02.22
- Hauswirtschafter in Hessen: in Planung/ AP Herr Schneider
- Kaufleute im Einzelhandel/Verkäufer in BaWü: 21.03.22
- Kaufleute im Einzelhandel/Verkäufer in Niedersachsen: 21.03.22
- Gebäudereiniger in Schleswig Holstein: 17.01.22
- Gebäudereiniger in BaWü: 29.11.22
- Gebäudereiniger in NRW (Essen): laufende Gespräche mit dem ZAQ (Zentrum für Ausbildung und berufliche Qualifikation)
- Hauswirtschafter: ARKUS gGmbH (Heilbronn), Staufen Arbeits- und Beschäftigtenförderung gGmbH (Göppingen), Q-Prints & Service – Qualifizierung und Beschäftigung (Pforzheim) laufen seit Herbst 2020 bzw. Frühjahr 2021

# Gelingensfaktoren

- Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit