



Informationen zur Fernleihe

Liefen - Leihen - Lesen

05/23

Wo sehe ich den Kontostand meines Fernleihkontos?

Sie sehen Ihren Kontostand im HeBIS-Portal unter „Benutzerdaten“:

<https://portal.hebis.de>

Dort finden Sie auch den Bearbeitungsstatus Ihrer Bestellungen.

Geht es auch schneller?

Besonders schnell, aber mit etwas höheren Kosten, geht es mit einem kostenpflichtigen Dokumentenlieferdienst.

Nähere Informationen und eine Kostenübersicht finden Sie auf unserer Homepage.

Kontakt

Haben Sie Fragen oder Anregungen? Dann wenden Sie sich bitte an das Team der Fernleihe – wir helfen Ihnen gerne weiter.

fernleihe@hlb.hs-fulda.de

Standort Campus

Leipziger Straße 123 | 36037 Fulda
Telefon +49 661 9640-9813 | **Fax** -9805
E-Mail fernleihe@hlb.hs-fulda.de
Internet hs-fulda.de/hlb



Öffnungszeiten

Mo. – Fr. 8.00 – 21.00 Uhr | Sa. 10.00 – 17.30 Uhr
 (Mo. – Fr. ab 18.00 Uhr und Sa. ab 14.00 Uhr eingeschränkter Service.)

Verkürzte Öffnungszeiten in den Semesterferien.
 Bitte beachten Sie die Aushänge und die Informationen auf der Homepage.

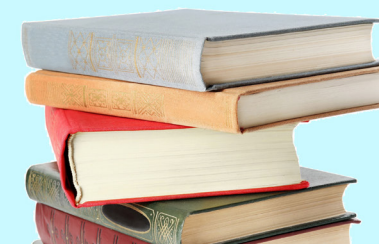
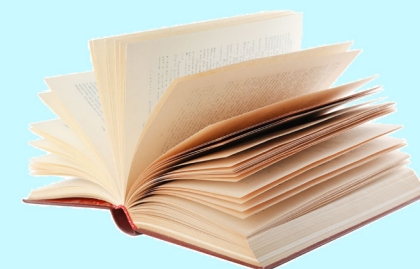
Standort Heinrich-von-Bibra-Platz

Heinrich-von-Bibra-Platz 12 | 36037 Fulda
Telefon +49 661 9640-9860 | **Fax** -9804
E-Mail fernleihe@hlb.hs-fulda.de
Internet hs-fulda.de/hlb



Öffnungszeiten

Mo., Mi. & Do. 9.30 – 17.00 Uhr
 Di. & Fr. 9.30 – 18.00 Uhr | Sa. 9.30 – 12.30 Uhr



Informationen zur Fernleihe

Liefern - Leihen - Lesen



»Du öffnest ein Buch,
das Buch öffnet dich.«

Chinesisches Sprichwort

Sie suchen Literatur und finden diese nicht in der HLB?
Wir bieten Ihnen den Service der Fernleihe an!
Über Fernleihe wird die gewünschte Literatur aus anderen Bibliotheken in wenigen Tagen geliefert. Unkompliziert, schnell und günstig.

Wie funktioniert das?

Besuchen Sie uns an der Servicetheke am Heinrich-von-Bibra-Platz. Dort richten wir Ihnen ein Fernleihkonto ein. Voraussetzungen dafür sind ein gültiger Bibliotheksausweis der HLB und die Einzahlung der Fernleihgebühren vor Ort.

Sind Sie hauptamtlich an der Hochschule Fulda beschäftigt, wenden Sie sich an die Servicetheke am Campus.

Studieren Sie an der Hochschule Fulda, entscheiden Sie, an welchem der beiden Standorte der Bibliothek Sie Ihr Fernleihkonto einrichten möchten.

Ihre Fernleih-Bestellungen holen Sie dort ab, wo Sie Ihr Fernleihkonto eingerichtet haben. Das gilt auch für die Rückgabe.

Was ist zu beachten?

Aktuell in der HLB Fulda ausgeliehene Medien können nicht über Fernleihe bestellt werden. Weitere Ausnahmen finden Sie auf unserer Homepage.

Wo wird bestellt?

Sollte die Suche nach einem Titel im FILIP nicht erfolgreich sein, finden Sie im unteren Bereich der Trefferliste einen Link zur Fernleihe. Über diesen wird Ihre Suchanfrage an das HeBIS-Portal weitergeleitet.

Auf unserer Homepage sehen Sie die genaue Anleitung zur Aufgabe einer Fernleibestellung.

Die Bestellung hat nicht funktioniert?

Daran kann es liegen:

- Sie haben kein Guthaben auf Ihrem Fernleihkonto.
Füllen Sie Ihr Fernleihkonto an der Servicetheke auf.
- Ihr gewünschter Titel ist nicht im HeBIS-Portal verzeichnet.
Geben Sie eine „Freie Bestellung“ auf.

Oder fragen Sie uns: fernleihe@h**l**b.hs-fulda.de

Was kostet eine Fernleih-Bestellung?

Die Bearbeitungsgebühr für ein Medium oder eine Aufsatzkopie (bis 20 Seiten) beträgt 2,00 €. Zusätzliche Kosten entstehen nur in Ausnahmefällen und immer nach Absprache mit Ihnen.

Wann erhalte ich meine Bestellung?

Im Allgemeinen können Sie Ihre Bestellung innerhalb von 7 - 10 Tagen dort abholen, wo Sie Ihr Fernleihkonto eingerichtet haben. Bei Aufsatzkopien kann dies bereits nach ca. 3 Tagen der Fall sein, Bücher benötigen durch den Postweg etwas länger.

Wie lange darf ich Medien aus der Fernleihe behalten?

Aufsatzkopien müssen nicht zurückgegeben werden. Andere Medien haben im Allgemeinen eine Leihfrist von 4 Wochen. Sie können Ihre Medien meist auch verlängern. Dazu wenden Sie sich bitte ca. 3 Tage vor Ablauf der Leihfrist an die Servicetheke. Online ist eine Verlängerung der Medien aus der Fernleihe nicht möglich.