

Prozessmanagement in der Logistik

Prof. Dr. Huth, Hochschule Fulda

Seminarbeschreibung:

Logistik und Supply Chain Management zeichnen sich – neben einem Netzwerk- und einem Flusscharakter – durch einen starken Prozessbezug aus. Erst Prozesse führen dazu, dass versprochene Leistungen auch tatsächlich erzeugt und dem Kunden bereitgestellt werden.

Prozesse sollten sowohl effektiv als auch effizient sein – jedoch misslingt genau dies immer wieder. Ineffektive Prozesse enttäuschen oder verärgern Kunden; ineffiziente Prozesse führen zu wirtschaftlichen Nachteilen. Beides kann verhindert werden: Mit einem Prozessmanagement legen Sie die Basis für gleichzeitig wirkungsvolle wie auch schlanke Prozesse.

Ziel des Seminars:

Das Seminar befähigt die Teilnehmer dazu, die Umsetzung eines Prozessmanagements in ihrem Unternehmen zielgerichtet zu planen und zu steuern. Sie kennen konkrete Methoden, um Prozesse zu erfassen und zu dokumentieren, können die Prozessleistung messen, lernen Maßnahmen zu entwickeln, um Prozesse zu optimieren, und können diese Optimierungsansätze zielgerichtet umsetzen. Das Seminar gibt den Teilnehmern eine Toolbox für ein erfolgreiches Prozessmanagement an die Hand.

Teilnehmer:

Das Seminar richtet sich an Logistikleiter*innen sowie Prozess- und Qualitätsmanager*innen, die ein Prozessmanagement aufbauen möchten oder das bestehende Prozessmanagement effektiver nutzen möchten.

Seminarinhalte:

- Warum sind Prozesse und Prozessmanagement wichtig?
- Der Prozessmanagement-Zyklus
- Wie Sie Prozesse erheben und dokumentieren
- Wie gut sind Ihre Prozesse?
- Machen Sie mehr aus Ihren Prozessen!
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozesse vs. Business Process Reengineering
- Risiken in Prozessen

Gastredner:

- Oliver Schatz, Head of Global Handling Processes, Lufthansa Cargo AG
- Klaus Kauer, Head of Quality Management & Responsible Person, Frigo-Trans GmbH

Einordnung:

Das Seminar „Prozessmanagement“ ist Teil des Moduls „Logistik und SCM – Grundlagen“. Dieses besteht zusätzlich aus dem Seminar „Logistik für Ein- und Umsteiger“ und dem Seminar „Grundlagen des Supply Chain Managements“. Nach Besuch dieser drei Seminare kann ein Leistungsnachweis erbracht werden, um das zugehörige Zertifikat zu erhalten.

Teilnahmegebühren:

Das Seminar „Prozessmanagement“ kann für 895 Euro einzeln gebucht werden. Bei direkter Buchung des gesamten Modules entsteht allerdings ein Preisvorteil.

Seminartermin: 30. und 31. August 2019