Amtliche Mitteilung 13-2019 vom 11. Juni 2019

Satzung gem. § 49 Abs. 2 HHG für das Rechenzentrum der Hochschule Fulda – University of Applied Sciences vom 6. Juni 2019

Das Präsidium hat am 6. Juni 2019 folgende Satzung beschlossen:

Präambel

Zur Versorgung mit technischen Einrichtungen, zur Kommunikation und zur Informationsverarbeitung hat die Hochschule Fulda zum 1.10.2016 die Abteilung Verwaltungsdatenverarbeitung (VDV) mit dem bestehenden Datenverarbeitungszentrum (DVZ) zu einem gemeinsamen Rechenzentrum (RZ) zusammengelegt.

§ 1 Aufgaben und Dienste des RZ

(1) Das Rechenzentrum nimmt aus heutiger Sicht im Bereich der operativen Funktionen insbesondere folgende Basisdienste und Aufgaben wahr:

Im Bereich „Infrastruktur“

- Academic Communication: E-Mail / Messenger
- Telekommunikationsnetz, Telefonanlage
- Datennetz: Local Area Network / Wide Area Network / Internet-Anschluss bis zur Netzwerkdose, WLAN, Firewalls
- Server-Räume, Server-Infrastruktur
- Identity Management
- Datensicherung
- Technische IT-Sicherheit
- Datenspeicherung / Fileserver
- Sync & Share
- Drucken / Scannen / Kopieren
- Langzeitarchivierung
- Infrastructure-as-a-Service IaaS
- Auf Anfrage und Anforderung
    - Videoconferencing
    - High Performance Computing (TIER 3)
    - Datensicherung für dezentrale Daten

Im Bereich „Anwendungen“

- Content-Management-System / Webauftritt / Intranet
- Campus-Management-System
- Enterprise-Resource-Planning (SAP-Basis)
- Forschungsinformationssystem
- Dokumentenmanagementsystem
- Computer-Aided Facility Management
- Learningmanagementsysteme
- Forschungsdatenmanagementsysteme
- Projektmanagement
- Customer-Relation-Management
- Workflow-Management-System
- Kollaboration & Dokumentation
- Mobile Anwendungen

- Auf Anfrage und Anforderung
    - Academic Intelligence
    - Lokale Bibliothekssysteme

Im Bereich „Service“

- Bereitstellung und Verwaltung eines Standardarbeitsplatz-PC (Hardware, Standard-software)
- Service Desk für Beschäftigte der Hochschule
- Service Desk für Studierende der Hochschule
- Virtual Desktop Infrastructure (VDI)
- IT-Beschaffung (Hard- und Software)
- Softwarelizenzmanagement
- Configuration Management
- Self-Service-Portale
- Multimedia-, Medientechnik

Die aufgeführten Basisdienste können auch durch andere Einheiten der Hochschule (Abteilungen, Fachbereiche), durch externe Dienstleister oder durch Dienstleister im Hochschulverbund erbracht werden.

(2) Das Rechenzentrum ist interner IT-Dienstleister, der nicht nur den Betrieb der Basis-Dienste sicherstellt, sondern alle Anwender*innen der Hochschule in Fragen rund um das Thema IT ganzheitlich betreut. Zu den Aufgaben zählen hier unter anderem

- Business Relation Management
- Service Delivery Management
- Service Level Management
- Anforderungsmanagement
- Aufbau eines Dienstleistungsportfolios und Servicekatalogs
- Beratung in Fragen der Einführung von ausgewählten Anwendungssystemen und deren Vermarktung
- Innovationsmanagement
- Strategische Beratung
- Business Engineering

(3) Der ganzheitliche Ansatz beinhaltet auch die klassische IT-Projektarbeit der Beschäftigten des Rechenzentrums. Über die Projektierungen werden IT-Services entwickelt und konzipiert, implementiert, konfiguriert und angepasst sowie in einen operativen Betrieb überführt. In diesen Prozess werden die Nutzer*innen der IT-Services in geeigneter Art und Weise einbezogen.

(4) Darüber hinaus baut das Rechenzentrum

- das Kompetenzfeld Datenschutz im Bereich „Anwendungen“,
- das Kompetenzfeld Informationssicherheit im Bereich „Infrastruktur“ und
- das Kompetenzfeld IT-Prozesse im Bereich „Service“ auf.

In allen Kompetenzfeldern wird ein enger Austausch mit den Beauftragten der Hochschule für Datenschutz, IT-Sicherheit und Prozesse erfolgen.

§ 2 Leitung und Struktur des RZ

(1) Der Leitung des RZ obliegt die Organisation und Verwaltung des Rechenzentrums. Sie berät die Fachbereiche, Abteilungen und Einrichtungen der Hochschule Fulda in allen technischen Fragen zu Kommunikationswegen und Informations- und Datenverarbeitung. Sie ist in allen wichtigen Angelegenheiten des Informations- und Kommunikationswesens in den Gremien der Hochschule anzuhören.

(2) Das Rechenzentrum ist in verschiedene Bereiche gegliedert:

- Bereich Infrastruktur
- Bereich Anwendungen
- Bereich Service

Die Bereiche werden von Bereichsleitungen geführt, die Vorgesetztenfunktion für das ihnen unterstellte Personal haben.

Die Bereichsleitungen üben im Rahmen des Business Relation Management auch eine Betreuungsfunktion für alle Bereiche und Anwender*innen der Hochschule Fulda aus. In diesem Rahmen finden in Abhängigkeit der bereichsbezogenen IT-Dienste und aktuellen Projekte regelmäßige Abstimmungsmeetings mit den jeweiligen Bereichsverantwortlichen statt.

§ 3 Mittelbudget

Das Präsidium der Hochschule Fulda weist dem RZ jährlich ein Mittelbudget für sächliche Verwaltungsausgaben, Personalkosten und Investitionen zu, das vom RZ selbständig bewirtschaftet wird.

§ 4 In-Kraft-Treten

Diese Satzung tritt nach der Veröffentlichung in den Amtlichen Mitteilungen der Hochschule Fulda in Kraft.

Fulda, 11. Juni 2019

In Vertretung

gez.
Ralf Alberding
- Kanzler -