



WEITERFÜHRENDE INFORMATIONEN

KONFLIKTCLEARING, KONFLIKTBERATUNG UND KONFLIKTLÖSUNG

Die Hochschule Fulda möchte ein partnerschaftliches Betriebsklima fördern. Dabei sollen Konflikte möglichst zeitnah bearbeitet werden. Alle Beschäftigten sollen unterstützt werden, indem sie eine vertrauliche Anlaufstelle zeitnah und unbürokratisch aufsuchen können. Zu diesem Zweck wurde die **Stabsstelle für Konfliktprävention und Teamentwicklung (KT)** eingerichtet. Die Beratung richtet sich an alle Beschäftigten und Führungskräfte.

KONFLIKTE IM ARBEITSLEBEN SIND NORMAL!

Am Arbeitsplatz treffen Menschen aufeinander, die sich gegenseitig nicht ausgewählt haben. Konflikte treten auf, wenn unterschiedliche Charaktere, Arbeitsstile, Haltungen, Rollen, Interessen und Ziele aufeinandertreffen.

Befeuert werden Konflikte in Zeiten von

- Veränderungsprozessen in der Organisation
- Bei Zeitdruck und mangelnden personellen Ressourcen
- Wenn Wertschätzung und Transparenz in der Kommunikation fehlen
- Wenn es keine gemeinsamen Zielsetzungen gibt
- Wenn Führungskräfte ihre Rolle nicht ausfüllen

ZIELE IM KONFLIKTGESPRÄCH

- Schaffung eines sicheren Rahmens, um Konflikte ansprechen zu können
- Konfliktdarstellung – alle Beteiligten kommen zu Wort
- Herausfiltern von Interessen, die hinter den Positionen stecken
- Unterstützung der beidseitigen Verständigung
- Lösungsfindung zur Auflösung der Konfliktsituation
- Verbesserung der persönlichen Beziehung
- Auflösung der Spannungen
- Rückkehr zu Kooperation und Zusammenarbeit